

**ANTALYA VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**(Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü)**  
**HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR (VB)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURUMAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
2	46914323-7612	32392	DİLEKÇE VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	Yapılan şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun 1.-11. maddelerine göre	Türk vatandaşları ve Türkiye de ikamet eden yabancılar	İçişleri Bakanlığı	Antalya Valiliği-Antalya Emniyet Müdürlüğü-Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	1-Ad-soyad ve imza ile irtibat adres bilgilerini içeren dilekçe	1-Ad-soyad ve imza ile irtibat adres bilgilerini içeren dilekçe	Antalya Emniyet Müdürlüğü Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	1-Büro Mem 2-Büro Amir V. 3-Şube Müdürü	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili birimler ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili kurumlar ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	30 gün	3-30 Gün	86	Sunuluyor
1	469.143.237.612	32392	BİLGİ BELGE TALEBİ	Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmasını sağlamak amacıyla başvuru sahiplerine kanun hükümleri çerçevesinde bilgi ve belgeler verilmesi.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun 1-33.maddeleri	Türkiye'de ikamet eden yabancılar ile Türkiye'de faaliyette bulunan yabancı tüzel kişiler ve Türk vatandaşı kimliği bulunan tüm gerçek ve tüzel kişiler,	İçişleri Bakanlığı	Antalya Valiliği-Antalya Emniyet Müdürlüğü-Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	1-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe	Antalya Emniyet Müdürlüğü Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	1-Büro Mem 2-Büro Amir V. 3-Şube Müdürü	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili birimler ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili kurumlar ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	15 İş günü	3-15 İş Günü	114	Sunuluyor	