

**ANTALYA VALİLİĞİ / KAYMAKAMLIĞI**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**(Güvenlik Şube Müdürlüğü)**  
**KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

| SIRA NO | KURUM KODU    | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                  | HİZMETİN TANIMI   | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI   | HİZMETTEN YARARLANANLAR  | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI  |  |                                |  | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE   |   |  |   |  |   |
|---------|---------------|---------------------------|-------------------------------|---|---|--|---|--|--------------------------------|--|----------------------------|---|--|---|--|---|
|         |               |                           |                               |   |   |  | MERKEZİ İDARE   | TAŞRA BİRİMLERİ                              | MAHALLİ İDARE                  | DİĞER ÖZELSEKTÖR (VB)                  | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | İLK BAŞVURU MAKAMI  | PARAF LİSTESİ  | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
| ω       | 46914323-7415 | 189263211                 | ŞİKAYET VE İHBARLAR (E-POSTA) | Kolluk birimlerine ait kurumsal elektronik posta ve 112 Acil Çağrı Merkezi üzerinden gönderilen ihbarların incelenerek, suç oluşturan ihbarlarla ilgili idari ve adli işlemlerin tesis edilmesi | 5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 2559 Sayılı PVSK ve ilgili Diğer Mevzuat | Tüm Gerçek ve Tüzel Kişiler (Yabancı gerçek kişilerde Türkiye'de ikamet etme, yabancı tüzel kişilerde faaliyette bulunma ile Türkiye'de faaliyette bulunma ile mütetekabilyet ilkesi aranır) | 1- Başvuru Sahibinin Elektronik Posta Adresi  | Güvenlik Şube Müdürlüğü                      | İlgili Büro Amiri, Şube Müdürü | C Başsavcılıkları, Kurum ve Kuruluşlar | -                          | Somut Olayın özelliğine göre süre sınırı bulunmamakla birlikte makul sürede tamamlanmaktadır. | 10 gün   | 789   | hayır  | hayır   |
| 2       | 46914323-7415 | 189463232                 | DİLEKÇE HAKKI                 | Dilekçe Kanununun çerçevesinde yapılan yazılı başvurulara ilgili mevzuat çerçevesinde yasal süre içerisinde cevaplanması  | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Md.3.4.9. md.)                                       | Tüm Gerçe Kişiler (Yabancı gerçek kişilerde Türkiye'de ikamet etme mütetekabilyet ilkesi ve dilekçenin Türkiye sunulması zorunluluğu aranır)   | 1- Başvuru Sahibinin Adı Soyadı Adresi  | İl Emniyet Müdürlüğü Güvenlik Şube Müdürlüğü | İlgili Büro Amiri, Şube Müdürü | C Başsavcılıkları, Kurum ve Kuruluşlar | -                          | (3071 Sayılı Kanun Md. 7) 30 gün  | 30 gün   | 3   | hayır  | hayır   |
| ω       | 46914323-7415 | 189563232                 | BİLGİ EDİNME                  | CİMER ve diğer kanallardan gelen bilgi edinme başvurularının incelenerek cevap verilmesi  | 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu Md.5-6-7.)  | Tüm Gerçek ve Tüzel Kişiler (Yabancı gerçek kişilerde Türkiye'de ikamet etme, yabancı tüzel kişilerde faaliyette bulunma ile mütetekabilyet ilkesi aranır)                                   | 1- Başvuru Sahibinin TCKN<br>2- Adı Soyadı<br>3- Elektronik Posta Adresi<br>4- İkamet Adres Bilgisi | İl Emniyet Müdürlüğü Güvenlik Şube Müdürlüğü | Güvenlik Şube Müdürlüğü        | İlgili Büro Amiri, Şube Müdürü         | İlgili kurum ve kuruluşlar | -   | 15 GÜN (Birden fazla idareyi ilgilendiren veya başkaca bir idareden görüş alınması gerekli durumda gerekçe bildirimli uzatma hariç 30 gün, 4982 Sayılı Kanun Md. 11) | 15 gün                                      | 334  | evet  |