

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi	1 Gün
2	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor 4- Vergi borcu olmadığına dair belge YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN 1-Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika

3	Hızdan Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracatı ile; 1- Nüfus cüzdanı 2- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko teknik Rapor	15 Dakika
4	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1- Nüfus cüzdanı 2- 1 Kez Sürücü Belgesi alınmış ise Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası 3- 1 Yıl içinde 2 Kez Sürücü Belgesi Alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor	15 Dakika
5	Sürücü Belgesi ceza Nedeni ile Başka İllerde Alınmış ve İlimizden geri teslim alınması durumu	Alkol 1- 1 Kez Sürücü Belgesi Alınmış İse Nüfus Cüzdanı 2- 2 Kez Sürücü Belgesi Alınmış İse İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3 Kez Sürücü Belgesi Alınmış İse Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor 100 Ceza Puanından 4- Sürücü Kursundan Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası Hızdan Dolayı 5-Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor 6- Yabancı Sürücüler Pasaport veya Kimlik Belgesi 7- Vergi dairesinden borcu yoktur belgesi	15 Dakika
6	Trafikten Men edilen Araçların geri teslimi	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet 3- Şirket araçları için yetki belgesi 4- Trafik Tescil Belgesi	15 Dakika

7	Zorunlu mali sorumluluk trafik sigortasını günde yaptırılmamak	1- Sigorta Poliçesi	15 Dakika
8	Muayenesi yapılan araçların bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması.	1- Fenni muayenesi yapıldığını gösterir trafik belgesi	15 Dakika
9	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakat name alınması.	1-Araç sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetki belgesi	15 Dakika
10	Alkol Ölçümü Yaptırmayan Sürücülerin Sürücü Belgesinin Geri Teslim Edilmesi	1-Nüfus cüzdanı 2-Vergi borcu olmadığına dair belge	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bölge Trf.Dnt.Şube Müdürü	İkinci Müracaat Yeri	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim	Önder KAVAK	İsim	Berhan ERGENÇ
Ünvanı	Şube Müdürü	Ünvanı	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Yeşilbayır Mah. Akdeniz Blv. No:6 Döşemealtı/ ANTALYA	Adres	Fener Mah. Bülent Ecevit Blv. Muratpaşa/ANTALYA
Telefon	(0 242) 251 06 15	Telefon	(0 242) 324 66 61
Faks		Faks	
E-Posta	www.antalya.pol.tr	E-Posta	