

ANTALYA VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
1	112 Acil Çağrı Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	-	Çağrının Ortalama Görüşme Süresi 65 saniye Çağrışı Karşılama Süresi 3 Saniye
2	E-Mail ve Diğer Yollarla Gelen İhbarların Alınması	-	İhbarların Gereği Yapılmak Üzere İlgili Birimlere İletilme süresi 1 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Antalya İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Antalya Valiliği
İsim	Orhan ÇEVİK	İsim	Hulusi ŞAHİN
Ünvanı	İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Antalya Valisi
Adres	Siteler Mahallesi Anadolu Caddesi No:197 Konyaaltı/ANTALYA	Adres	Muratpaşa/ANTALYA
Telefon	0 (242) 202 00 00	Telefon	0 (242) 243 18 80
Faks		Faks	
e-posta	www.antalya.pol.tr	e-posta	www.antalya.gov.tr