

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

### ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ KEMER İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sürücü Belgesi Teslimi	<p><b>1-Alkollü Araç Kullanmaktan dolayı 1. Kez (6 ay süre ile) Sürücü Belgesinin Geri Alınması</b></p> <p>Sürücü belgesi ekiplerimiz tarafından alındıktan 6 ay sonra, sürücü belgesi alınan vatandaşımız Maliye Bakanlığı kayıtlarında bulunan tüm Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanaklarına ait cezaları ödedikten sonra sürücü belgesini teslim alabilir. (sürücü belgesi teslimi sırasında ceza yapılandırması kabul edilmemektedir.)</p> <p><b>2-Alkollü Araç Kullanmaktan dolayı 2. Kez (2 yıl süre ile) Sürücü Belgesinin Geri Alınması</b></p> <p>Sürücü belgesi ekiplerimiz tarafından alındıktan 2 yıl sonra, sürücü belgesi alınan vatandaşımız,</p> <p>Şube müdürlüğümüze müracaat ederek, sürücü davranışları geliştirme eğitimine katılmak için belge alıp, almış oldukları belge ile İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimine giderek eğitim aldıktan sonra, eğitimi başarı ile tamamladıklarını gösterir belge ve Maliye</p>	Tüm evrakları tam olduğunda 10 dakika

Bakanlığı kayıtlarında bulunan tüm Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanaklarına ait cezaları ödedikten sonra sürücü belgesini teslim alabilir. ( sürücü belgesi teslimi sırasında ceza yapılandırması kabul edilmemektedir.)

**3-Alkollü Araç Kullanmaktan dolayı 3. Kez ve üzeri (5 yıl süre ile) Sürücü Belgesinin Geri Alınması**

Büro Amirliğimize müracaat ederek, sürücü davranışları geliştirme eğitimine katılmak için belge alıp, almış oldukları belge ile İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimine giderek eğitim aldıktan sonra, eğitimi başarı ile tamamladıklarını gösterir belge ve Maliye Bakanlığı kayıtlarında bulunan tüm Trafik İdari Para Cezası Karar Tutanaklarına ait cezaları ödedikten sonra sürücü belgesini teslim alabilir. ( sürücü belgesi teslimi sırasında ceza yapılandırması kabul edilmemektedir.)

Uyuşturucu Madde etkisi altında araç kullanmaktan dolayı geri alınan sürücü belgeleri

Uyuşturucu veya uyarıcı madde aldığı tespit edilen sürücülere 6.909 Türk Lirası idari para cezası verilir ve sürücü belgesi beş yıl süreyle geri alınır. Bu kişiler hakkında ayrıca Türk Ceza Kanunu hükümleri uygulanır.

#### **4-Drift yapmaktan dolayı geri alınan sürücü belgeleri**

Herhangi bir zorunluluk olmaksızın, karayollarında dönüş kuralları dışında bilerek ve isteyerek aracın el freninin çekilmesi suretiyle veya başka yöntemlerle aracın ani olarak yönünün değiştirilmesi veya kendi etrafında döndürülmesi yasaktır.

Uymayan sürücülere 6.700 Türk lirası idari para cezası verilir ve sürücü belgeleri altmış gün süreyle geri alınır. Ayrıca, araç altmış gün süre ile trafikten men edilir. Bu şekilde sürücü belgesi geri alınanlar psiko-teknik değerlendirmeden ve psikiyatri uzmanının muayenesinden geçirilerek sürücü belgesi almasına mâni hâli olmadığı anlaşılanlara bu Kanun kapsamında verilen trafik idari para cezalarının tahsil edilmiş olması şartıyla geri alma süresi sonunda belgeleri iade edilir. (1)

(Ek:18/10/2018-7148/22 md.) Son ihlalin gerçekleştiği tarihten geriye doğru beş yıl içinde bu madde kapsamında sürücü belgesi ikinci defa geri alınanların sürücü belgeleri iptal edilir. Belgesi iptal edilenlerin tekrar sürücü belgesi alabilmeleri için; sürücü kurslarına devam etmeleri ve yapılan sınavlarda başarılı olarak motorlu taşıt sürücüsü sertifikası almaları gerekir. Bu kişilerin sürücü kurslarında eğitime başlayabilmeleri için tabi tutulacakları psiko-

		teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesi sonucunda sürücülüğe engel hâli bulunmadığını gösterir belgenin sürücü kursuna ibrazı zorunludur.	
2	100 CEZA PUANININ DOLDURULMASI	<p>1-1 yıl içerisinde 1. defa 100. Ceza Puanından Sürücü Belgesinin geri alınması durumunda, 2 ay sonra</p> <p>2-1 yıl içerisinde 2. defa 100. Ceza Puanından Sürücü Belgesinin geri alınması durumunda, 4 ay sonra sürücü belgesini şube müdürlüğümüzden geri alınabilir.</p> <p>3-1 yıl içerisinde 2. fazla 100 ceza puanının doldurulması durumunda, Sürücü Belgeleri İptal Edilmektedir.</p>	Tüm evrakları tam olduğunda 15 dakika
3	ADAY SÜRÜCÜLER	<p>İlk defa sürücü belgesi alanlar en az bir yıl süre ile aday sürücü olarak kabul edilirler.</p> <p>Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk defa sürücü belgesi alanlar ile herhangi bir sebeple sürücü belgesi iptal edilmiş olup da yeniden sürücü belgesi alanlar, belgenin alındığı tarihten itibaren iki yıl süreyle aday sürücü olarak kabul edilir.</p> <p>Aday sürücülük süresi içerisinde 2918 sayılı Kanunun;</p> <p>a) 47 nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>b) 48 inci veya 118 inci maddelerine istinaden sürücü belgelerinin geri alınması,</p> <p>c) 51 inci maddesinin üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>ç) 53 üncü maddesinin ikinci fıkrasının üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>d) 74 üncü maddesinin üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>e) Koruyucu tertibatın kullanılması ile ilgili 78 inci maddesinin üç kez ihlal edilmesi hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi</p> <p>f) Araç cinsine bakılmaksızın 0,20 promilin üzerinde alkollü olarak araç kullanıldığının tespit edilmesi veya toplam 75 ceza puanının</p>	Tüm evrakları tam olduğunda 15 dakika

		<p>aşılması durumunda sürücü belgesi trafik görevlilerince iptal edilir.</p> <p>Belgesi iptal edilenlerin tekrar sürücü belgesi alabilmeleri için; sürücü kurslarına devam etmeleri ve yapılan sınavlarda başarılı olarak motorlu taşıt sürücüsü sertifikası almaları gerekir. Bu kişilerin sürücü kurslarında eğitime başlayabilmeleri için tabi tutulacakları psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesi sonucunda sürücülüğe engel hali bulunmadığını gösterir belgenin sürücü kursuna ibrazı ve varsa iptal nedenlerinde yer alan geri alma süreleri kadar zamanın geçmiş olması zorunludur.</p>	
4	TRAFİK KAZA TUTANAKLARININ TESLİMİ	<p><b>MADDİ HASARLI TRAFİK KAZA RAPORLARI</b> Ekibimiz tarafından tanzim edilen trafik kaza tutanakları, trafik kazasının gerçekleştiği günü takip eden ilk iş günü saat 10:00'dan sonra teslimi gerçekleştirilir. Trafik Kazası meydana geldiği tarihten sonra ki ilk iş gününden sonra vatandaşlarımız mesai saatleri içerisinde müracaat etmeleri durumunda kaza raporları teslim edilir.</p> <p><b>YARALAMALI VE ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZASI RAPORLARI</b> Yaralı ve Ölümlü Trafik Kazalarına ait raporlar, trafik kazasının meydana geldiği yerden sorumlu bulunan Polis Merkez Amirliğine teslim edilmekte olup, vatandaşlarımızın kaza raporlarını Polis Merkezlerinden talep etmeleri gerekmektedir. Trafik Kaza Raporları Sadece Trafik Kazasına Karışan taraflara veya bu kişilerin vekil tayin ettiği kişilere teslim edilmekte olup, kaza raporunda ismi bulunmayan vatandaşlarımıza kaza raporu teslim edilmemektedir.</p>	15 dakika

5	ENGELLİ OTO PARK KARTLARI	<p>Gazilere Engelli Sürücü Belgesine Sahip Kişilere Engelli Aracı olan Kişilere Engelli Sürücü Belgesi ve Engelli Aracı olmayıp %90 ve üzeri engelli olduğunu rapor ile belirten kişilere ve Özel Koşul Gereksinimi Var ( ÖKGV) raporu bulunan çocuklara Engelli Otoparklarından yararlanması için Engelli Otopark Kartı Düzenlenmektedir.</p> <p>Engelli Otopark Kartı Sadece Kart Üzerinde ismi bulunan engellinin araçta bulunması durumunda geçerli olup, engelli şahsın araç içerisinde bulunmadığını tespiti halinde vatandaşlarımıza engelli otopark alanına park etmekten dolayı cezai işlem uygulanmaktadır</p>	15 dakika
7	OTOPARKA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	<p>Kimlik İle Beraber Araç Sahibi Araç Sahibi Değil ise Vekaletname veya Muvafakatname Hacizli Yakalama Nedeni ile Çekilen Araçlarda Yakalamanın Kaldırılması</p>	Tüm evrakları tam olduğunda 15 dakika
8	TRAFİKTE MEN KALDIRMA İŞLEMİ	<p>Men durumunun ortadan kalkması durumu</p>	2 Dakika
9	Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Görev Belgesi (30 günü geçmemiş ve mühürlü olacaktır), 4-Sağlık Kurulu Raporu (Yönetmelik'in 8'inci maddesi (a) bendi ile (e) bendinin 1,2,3,4,5 ve 10 numaralı bend kapsamına girenler hariç), 5-60 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 6-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.</p> <p>NOT:Belediye Başkanları ve muhtarlar için ayrıca il/ilçe seçim kurulu yazısı (Seçim yoluyla gelmiş olma şartı vardır). Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	5 GÜN

10	Emekli Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Emeklilik Onayı (6 ay içerisinde başvurulmaz ise Sağlık Kurulu Raporu istenecektir), 4-Emekli oluş şekline, hakkında meslekten veya memuriyetten çıkarma cezası istemiyle tahkikat açılıp açılmadığını veya kesinleşmiş bir mahkeme kararı bulunup bulunmadığına ilişkin kurum yazısı, 5-Emekli Kimlik Kartı fotokopisi, 6-60 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına veznedenden yatırılacaktır.) 7-Sağlık sebebi ile emekli edilenlerden ilk rapordan da bahsedilerek düzenlenmiş silah ruhsatı almasında sakınca olmadığına dair son sağlık durumunu bildirir sağlık raporu, 8-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.</p> <p>NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	5 GÜN
11	Silah Bulundurma Ruhsatı	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır), 4-Silah Bulundurma Ruhsatı harcı (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-60 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına veznedenden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi, 8-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. <b>İşyerinde Bulundurma Ruhsatı İsteyenler; (Tüm belgelerdeki adres bilgileri aynı olacaktır)</b> 1-İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatına tabi olunmaması halinde buna ilişkin belge ve işletme/faaliyet izin belgesi) fotokopisi, 2-Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi yazısı,</p>	5 GÜN

		<p>3-İşyeri ortaklık veya şirkete ait ise yönetimin buna ilişkin kararı ve muvafakat yazısı.</p> <p>NOT:Armağan, hatıra ve antika silahlar ile yarı otomatik yivli av tüfeklerine bulundurma ruhsatı verilebilir. Ayrıca hatıra ve antika silahlar için Kriminal Polis Laboratuvarlarından ekspertiz raporu aldirılacaktır. Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	
<b>12</b>	Meslek Mensubu Taşıma	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır), 4-Silah Taşıma Ruhsatı harcı (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-60 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına veznedenden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi, 8-Meslek Mensuplarına göre 91/1779 Karar Sayılı Yönetmelikte istenilen evraklar ve gerekli tahkikatların yapılması 9-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 10-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması ve hangi madden alacaksa yapılan tahkikatlar sonucu (5) günlük süre başlar.</p>	<b>5 GÜN</b>
<b>13</b>	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	<p>1-Dilekçe 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık raporu (Aile Hekiminden/Aile Sağlığı Merkezinden alınacaktır), 4-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi harcı (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-60 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına veznedenden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsatname fotokopisi ve kayıtlı yivsiz av tüfekleri, 8-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.</p>	<b>5 GÜN</b>



		<p>NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan ruhsatnamenin yenilenmesi, yivsiz av tüfeğinin devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p> <p><b>Resmi Kurumlar İçin;</b></p> <p>1-Resmi kurumun demirbaş tüfek alma isteğini bildirir resmi yazı, 2-Yivsiz av tüfeğinin demirbaş defter kaydı, 3-Yivsiz av tüfeğinin ve fişeklerin muhafazası için görevlendirme yazısı. 4-60 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.)</p> <p>NOT: Resmi kurumlar tarafından görevlendirilen kişiler için yukarıda istenen belgeler ayrıca istenecektir. Demirbaş yivsiz av tüfekleri en fazla (3) kişi adına ruhsata bağlanabilir.</p>	
<b>14</b>	Havai Fişek Gösterisi	<p>1-Talep sahibinin vereceği dilekçe (Kullanılacak piroteknik maddenin cinsi ve miktarı, bu maddelerin kullanılmasının talep edildiği yer ve zaman, kullanacak olan kişiler, bu maddelerin hangi amaçla kullanılacağı belirtilecektir), 2-Ateşleme işini yapacak olanın A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi ve TC Kimlik Numarası, 3-Ateşleme işini yapacak olan ateşleyicilerin vereceği taahhütname, 4-Beş kilogramın üzerindeki piroteknik maddelerin taşınmasında, görevlilerinin vereceği taahhütname, 5-Naklin talep sahibinden başkası yapılacaksa, nakil görevlilerine verilecek nakilci vekaletnamesi, 6-Piroteknik maddeleri kullanacak kişi tarafından alınacak Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi, Ateşleme işini şahıs yapacaksa sigorta şahıs adına, bir şirket veya gösteri-organizasyon firması yapacaksa sigorta bu şirket veya firma adına düzenlenecektir.</p> <p>NOT:Bu belgelerin tamamlanmasından sonra, ilgililerin Tüzüğü Ek 1. maddesine göre patlayıcı madde işleriyle işgal etmesine engel hali olmadığının belirlenmesi ve bu maddelerin kullanılacağı yer bakımından sakıncanın bulunmadığının anlaşılması halinde mülki amirden piroteknik madde kullanımı için izin verilebilecektir.<b>(Belirtilen süre müracaat tarihinden itibaren başlar.)</b></p>	<b>3 GÜN</b>
<b>15</b>	Mermi Satın Alma Belgesi	<p>1-Dilekçe 2-Ruhsat fotokopisi.</p> <p>NOT:Yıllık (1000) adet mermi istihkakı vardır. Mermi satın alma için Patbis Projesinden kod verilmektedir, verilen kod düzenlendiği tarihten itibaren (1)</p>	<b>10 DAKİKA</b>

		yıl geçerlidir. Yıllık istihkak olduğu için aldığı tarihten (1) yıl sonra yeni yıla ait istihkakını alabilir.	
<b>16</b>	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Bildirim Belgesi	<p>1-Dilekçe 2-Fatura, 3-2 Adet Resim 4-20 TL. Kart Bedeli (Kamu Bankalarına yatırılacaktır.) 5-Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah.</p> <p>NOT:Silah fatura tarihinden itibaren (1) ay içerisinde kayıt alınması gerekmektedir</p>	<b>2 gün</b>

17	Proteknik maddeler	1-Dilekçe 2-Kira Kontratı veya Tapu 3-1 Adet Resim 4-Taahhütame 5-Sigorta poliçesi 6-Parmak İzi alma 7-Nüfus Cüzdanının Aslı ve Fotokopisi 8-İşyeri Açma Ruhsatı 9-Vergi Levhası 10-Sağlık Kurulu NOT:Bu belgelerin tamamlanmasından sonra, ilgililerin Tüzüğü Ek 1. maddesine göre patlayıcı madde işleriyle iştigal etmesine engel hali olmadığının belirlenmesi ve bu maddelerin kullanılacağı yer bakımından sakıncanın bulunmadığının anlaşılması halinde, mülki amirden piroteknik madde kullanımı ve depolaması için izin verilebilecektir. <b>(Belirtilen süre müracaat tarihinden itibaren başlar, tahkikatlar sonunda son bulur.)</b>	10 Gün
----	--------------------	---	--------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kemer İlçe Emniyet Müdürlüğü  
İsim : Deniz YILMAZ  
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü  
Adres : Göynük Mah. Kurtuluş Cad.No:6  
Tel : 02428141545  
e-Posta : [kemer@antalya.pol.tr](mailto:kemer@antalya.pol.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Kemer Kaymakamlığı  
İsim : Yücel GEMİCİ  
Unvan : Kemer Kaymakamı  
Adres : Merkez Mahallesi Kemal Sunal Cad.No:30  
Tel : 02428144481  
e-Posta : [kemer@icisleri.gov.tr](mailto:kemer@icisleri.gov.tr)